

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAXGO PRODUCTEN EN DIENSTEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van Hardware en/of Software en/of levering van Diensten door Traxgo aan de Klant onder de Overeenkomst, en op alle offertes van Traxgo met betrekking tot de Hardware, Software en/of Diensten.

De Overeenkomst treedt in werking vanaf de uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelling van de Klant door Traxgo, tenzij anders bepaald tussen Partijen.

1 Definities

In de Overeenkomst hebben met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals hieronder aangegeven behoudens wanneer uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat deze betekenis in deze bepaling niet toepasselijk is:

"Abonnement"	het betalend abonnement dat de Klant afsluit voor (i) het gebruik van de Standaard Software of desgevallend van de Software Op Maat of (ii) voor de aankoop van Hardware, de Diensten en het gebruik van de Software gezamenlijk (all-in-one Abonnement), waarin ook inbegrepen het onderhoud van de Software;
"AVG"	Verordening 2016/679/EU betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
"Diensten":	de diensten die worden geleverd door Traxgo aan de Klant met betrekking tot de installatie, (de)montage en activatie van de Hardware en/of de Software;
"Hardware":	de track-and-trace en monitoringsystemen van Traxgo, zoals doch niet beperkt tot de standalone systemen, de track-and-trace systemen met vaste voeding en de sensoren;
"Intellectuele Eigendom":	alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van tekeningen, modellen, auteursrechten, software, studies, werken en databanken, methodes, knowhow, concepten, octrooien en andere ontwikkelingen, in elk geval ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet;
"Klant":	de consument, onderneming, vereniging of organisatie die de Overeenkomst afsluit met Traxgo;
"Overeenkomst":	de Algemene Voorwaarden met aangehechte addenda, de offerte en de eventueel toepasselijke bijzondere voorwaarden van Traxgo;
"Overmacht":	heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 16.4;
"Partij" of "Partijen":	Traxgo en/of de Klant, naargelang het geval;
"Prijs":	de toepasselijke prijs voor de aankoop van de Hardware, de ontwikkeling van de Software Op Maat, het gebruik van de Standaard Software of de Software Op Maat via een Abonnement en/of voor de levering van de Diensten zoals besteld door de Klant bij Traxgo;
"Software":	alle digitale toepassingen gerelateerd aan of noodzakelijk voor het gebruik van de Hardware, zoals doch niet beperkt tot het online Traxgo-platform en enige andere applicaties en websites, die kan bestaan uit hetzij Standaard Software hetzij Software Op Maat;
"Software Op Maat"	de Software die op maat wordt ontwikkeld voor de Klant voor een eenmalige ontwikkelingskost, met een eventueel bijkomend Abonnement nadien;
"Standaard Software"	de Software die standaard door Traxgo ter beschikking wordt gesteld aan de Klant via een Abonnement;
"Traxgo":	TRAXGO BV, met maatschappelijke zetel te Deerlijkseweg 144a, 8790 Waregem, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0859.624.787;
"Verbonden Onderneming":	heeft de betekenis zoals bepaald in artikel 11 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen.

2 Algemeen

- 2.1 De Hardware, Software en Diensten kunnen elk afzonderlijk dan wel gezamenlijk verkocht worden door Traxgo aan de Klant, al naar gelang de keuze van de Klant en overeenkomstig hetgeen door de Klant aangeduid op de offerte en/of de bestelling. De toepasselijkheid van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is bijgevolg afhankelijk van de aard van de bestelling van de Klant.
- 2.2 Traxgo heeft deze Algemene Voorwaarden overgemaakt aan de Klant voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen in ieder geval geraadpleegd worden op de website van Traxgo: www.traxgo.be.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte en de eventueel aangehechte addenda de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt gesloten tussen de Klant en Traxgo. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst. De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, niettegenstaande enige andersluidende bepaling. Onverminderd clausule 15 (Wijzigingen), kan de Overeenkomst enkel mits akkoord van beide Partijen schriftelijk worden gewijzigd.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, (i) levert Traxgo de Hardware, Software en/of Diensten enkel aan de Klant, en niet aan enige met de Klant Verbonden Ondernemingen of enige andere derden; en (ii) kan enkel de Klant zich beroepen op de rechten die onder de Overeenkomst aan de Klant worden toegekend.
- 2.5 Indien in de Overeenkomst expliciet bepaalde rechten worden toegekend aan enige derden zoals met de Klant Verbonden Ondernemingen, maakt de Klant zich sterk dat de derden de daaraan gelieerde verplichtingen onder de Overeenkomst zullen naleven, met inbegrip van enige licentie- en/of gebruiksvoorwaarden, en zal de Klant aansprakelijk worden gesteld voor het handelen in strijd met de Overeenkomst door een derde. In geen geval zullen meer rechten worden toegekend aan een derde dan aan de Klant.

3 Offertes en bestellingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen gelden de offertes voor een periode van maximum dertig (30) dagen. Zolang de offerte tijdens deze periode niet onvoorwaardelijk is aanvaard door de Klant, kan Traxgo de offerte op ieder ogenblik intrekken, waarbij het aanbod onmiddellijk vervalt. De offerte vervalt automatisch en van rechtswege wanneer de Klant de offerte niet onvoorwaardelijk aanvaardt binnen de dertig (30) dagen na de datum van de prijsofferte.
- 3.2 Offertes kunnen enkel schriftelijk of per e-mail worden aanvaard door de Klant.
- 3.3 In geval van annulering van de bestelling door de Klant is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan Traxgo gelijk aan de Prijs, met een minimum van 250 EUR, en de bijkomende reeds gemaakte kosten, zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van Traxgo onder de Overeenkomst of in rechte.
- 3.4 Indien de installatie van de Hardware door een handeling van de Klant niet meer kan plaatsvinden of dient te worden uitgesteld naar een datum die meer dan één (1) maand valt na de door Traxgo aangegeven leveringstermijn, wordt dit beschouwd als annulering door de Klant, in welk geval clausule 3.3 van toepassing is. Enige door de Klant betaalde voorschotten worden niet terugbetaald door Traxgo in geval van annulering van de bestelling door de Klant.
- 3.5 De door Traxgo opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Traxgo zal zich evenwel inspannen om de leveringstermijnen na te leven en om de Klant te informeren indien zij vaststelt dat zij de leveringstermijnen redelijkerwijze niet zal kunnen naleven. De leveringstermijn vangt aan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt. Indien Traxgo voor de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is van informatie die door de Klant dient te worden aangeleverd, gaat de leveringstermijn in op het moment dat de Klant alle relevante en nodige informatie aan Traxgo heeft verstrekt. Indien de leveringstermijn overschreden wordt met een termijn van twee (2) weken, dient de Klant een schriftelijke kennisgeving daarvan te richten aan Traxgo. Traxgo kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke overschrijding indien de levering nog steeds niet heeft plaatsgevonden binnen één (1) maand na ontvangst van dergelijke kennisgeving.
- 3.6 Traxgo is gerechtigd om de Hardware in verschillende fases te leveren, in welk geval de Overeenkomst onverkort van toepassing blijft.

4 Rechten en verplichtingen van de Klant

- 4.1 De Klant garandeert tijdens de duur van de Overeenkomst alle goedkeuringen, akkoorden, machtigingen, vergunningen, licenties en toelatingen die in voorkomend geval vereist zijn voor de ontvangst en/of het gebruik van de Hardware, Software en/of Diensten, en voor alle activiteiten in het kader van deze Overeenkomst, te hebben bekomen en te zullen behouden.
- 4.2 De Klant zal de Hardware en/of de Software op generlei wijze namaken, verbeteren, kopiëren of aanpassen, in welke vorm dan ook.
- 4.3 Onverminderd het voorgaande, verbindt de Klant zich ertoe om Traxgo minstens vier (4) weken vooraf schriftelijk te verwittigen in geval van naams- of adreswijziging alsook wijziging van het BTW nummer of bankrekeningnummer.
- 4.4 Indien de Klant Software heeft gekocht, is de Klant verantwoordelijk voor de vereiste internettoegang en uitrusting indien zij de Software wenst te gebruiken en de daarmee gepaard gaande kosten.
- 4.5 De Klant zal elke storing of slechte werking van de Hardware en/of Software onmiddellijk melden aan Traxgo van zodra de Klant hiervan op de hoogte is en zal geen misbruik maken van dergelijke storing of slechte werking.
- 4.6 De Klant verbindt zich ertoe de Hardware en/of Software te gebruiken overeenkomstig de bijhorende gebruiksvoorwaarden, documentatie en/of instructies van Traxgo, haar leveranciers en haar onderaannemers. Traxgo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die de Klant oploopt ingevolge de niet-naleving van dergelijke gebruiksvoorwaarden, documentatie en/of instructies. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en/of de implementatie van enige adviezen en aanbevelingen.
- 4.7 De Klant erkent dat de Hardware en Software onderworpen zijn aan wet- en regelgeving die van toepassing is op de aankoop en/of het gebruik van de Hardware en/of Software die kan variëren van land tot land. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving in de uitoefening van zijn activiteiten. De Klant verdedigt en vrijwaart Traxgo tegen eventuele schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verzuim van de Klant om te voldoen aan deze wet- en regelgeving.

5 Rechten en verplichtingen van Traxgo

- 5.1 De verplichtingen van Traxgo zijn exhaustief vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.2 Traxgo heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en beroep te doen op onderaannemers, met inbegrip van de met Traxgo Verbonden Ondernemingen.
- 5.3 Onverminderd de overige rechten van Traxgo onder deze Overeenkomst en in rechte, heeft Traxgo het recht:
- (i) in geval van nood en/of in geval de Klant in gebreke blijft deze Overeenkomst na te leven, de toegang van de Klant tot de Software geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - (ii) de toegang van de Klant tot de Software geheel of gedeeltelijk op te schorten teneinde de Software en/of de onderliggende systemen te wijzigen met het oog op herstelling, onderhoud en/of verbetering; en
 - (iii) instructies te geven aan de Klant die Traxgo redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- 5.4 Traxgo geeft geen garanties aanvullend op de garanties uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst. Partijen komen overeen dat geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en voorwaarden gelden, daaronder begrepen impliciete voorwaarden of garanties omtrent de kwaliteit en de geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik door de Klant vooropgesteld.
- 5.5 De Klant verleent zijn goedkeuring aan Traxgo om geanonimiseerde data, waarop de AVG niet meer van toepassing is, mee te delen aan derde dienstverleners in het kader van mobiliteits- en verkeersveiligheidsoplossingen.

6 Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1 Het risico met betrekking tot de Hardware gaat over op de Klant vanaf het moment van levering aan de Klant. Het laden en het transport van de te leveren Hardware geschiedt evenwel alleen voor risico van Traxgo indien deze daar zelf zorg voor draagt. De Klant dient de Hardware in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan de Hardware zal worden opgeslagen op een aangewezen plaats. De kosten voor opslag zijn te allen tijde voor rekening van de Klant.
- 6.2 De eigendomsoverdracht vindt plaats na betaling van de volledige Prijs door de Klant. Tot dat moment zal de Klant dienaangaande geen rechten kunnen uitoefenen.

7 Herroepingsrecht en wettelijke waarborg indien de Klant handelt als consument

- 7.1 Onverminderd de uitzonderingen zoals vermeld in artikel VI.53 WER beschikt de Klant, voor zover die handelt als consument en indien de verkoop op afstand plaatsvindt, over een termijn van veertien (14) dagen vanaf de ondertekening van de Overeenkomst om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI.50, § 2, en artikel VI.51 WER zijn vermeld (artikel VI.47 e.v. WER). Voor het verstrijken van de herroepingsstermijn stelt de Klant Traxgo op de hoogte van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de Klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in bijlage 2 van het WER of een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de Overeenkomst te herroepen. In geval van herroeping van de Overeenkomst onthoudt de Klant zich van het gebruik van de Software. Traxgo kan elk verder gebruik van de Software door de Klant in zulk geval beletten, met name door de Software ontoegankelijk te maken voor de Klant, onverminderd hetgeen bepaald in artikel VI.50, §6 WER.
- 7.2 In geval van een gebrek aan conformiteit van consumptiegoederen onder deze Overeenkomst zal de Klant, voor zover die handelt als consument, kunnen terugvallen op de regels inzake de wettelijke waarborg van conformiteit overeenkomstig artikelen 1649ter – 1649nonies Oud BW.
- 7.3 In geval van een gebrek aan conformiteit van digitale inhoud of een digitale dienst onderhevig aan deze Overeenkomst, zal de Klant, die handelt als consument, kunnen terugvallen op de regels inzake de wettelijke waarborg van conformiteit overeenkomstig artikelen 1701/1 - 1701/19 Oud BW.
- 7.3 Traxgo heeft het recht om enkel ter plaatse te gaan om gevolg te geven aan de wettelijke waarborg op de plaats waar de Hardware oorspronkelijk werd geleverd.

8 Commerciële garantie

- 8.1 De Klant dient de geleverde Hardware en/of Software op conformiteit en kwaliteit te controleren.

- 8.2 De commerciële garantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan het wettelijk recht van de Klant, voor zover die handelt als consument, op kosteloze remedies ten aanzien van de verkoper van de Hardware of de Software in geval van een conformiteitsgebrek.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, biedt Traxgo een commerciële garantie aan voor eventuele fabricage- of materiaalfouten van de Hardware voor hetzij de duur van de Overeenkomst hetzij een periode van twee (2) jaar vanaf de levering van de Hardware, al naar gelang welke periode het eerst verstrijkt. Om deze datum te kunnen bewijzen dient de Klant de aankoopfactuur en andere relevante documenten met betrekking tot de levering van de Hardware nauwkeurig bij te houden.
- 8.4 Bij de commerciële garantie voldoet Traxgo aan haar garantieverplichtingen door hetzij reparatie hetzij vervanging van (onderdelen) van de oorspronkelijk geleverde Hardware. Enige andere kosten (zoals voor het stellen van de diagnose of verplaatsingskosten) zijn volledig ten laste van de Klant en vallen niet onder de garantie.
- 8.5 Traxgo is niet gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade veroorzaakt door de Hardware, anders dan de schade aan de Hardware zelf.
- 8.6 Ter keuze van Traxgo geschieden reparaties al dan niet ter plaatse en worden al dan niet servicebezoeken verricht. Traxgo heeft het recht om enkel ter plaatse gaan om gevolg te geven aan de commerciële garantie op de plaats waar de Hardware oorspronkelijk werd geleverd.
- 8.7 Indien Traxgo besluit niet ter plaatse te repareren dient de te repareren Hardware franco aan Traxgo te worden teruggestuurd. Kosten voor vracht, verpakking, montage en demontage, alsmede eventuele reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 8.8 Aanspraken op garantie dienen onmiddellijk na het ontstaan of ontdekken van het gebrek aan Traxgo ter kennis worden gebracht.
- 8.9 De commerciële garantie voor Hardware is niet van toepassing in volgende gevallen:
- (i) Voor zover het makkelijk breekbare materialen betreft, zoals glas, kunststof, gloeilampen, etc.;
 - (ii) Bij geringe afwijkingen die geen invloed hebben op de werking van de Hardware;
 - (iii) Bij beschadiging door chemische- of elektrochemische inwerking, beschadiging door water, defecte of lekkende batterijen en/of accu's of door abnormale milieumstandigheden;
 - (iv) Indien door anderen dan door Traxgo aangewezen personen aan de Hardware reparaties zijn verricht dan wel onderdelen van een andere fabrikant zijn aangebracht, dan wel de Hardware op ondeskundige wijze is ingebouwd of ingebouwd door een niet-deskundige;
 - (v) Wanneer de gebruiksaanwijzing niet is opgevolgd of de geleverde Hardware anders dan overeenkomstig de bestemming is gebruikt;
 - (vi) Bij normale slijtage, beschadigingen aan de behuizing of de bedrading, tenzij dit het gevolg is van niet-tijdige vervanging hiervan;
 - (vii) Bij ondeskundige behandeling van de Hardware;
 - (viii) Bij schade als gevolg van ondeskundige opslag, klimatologische of andere inwerkingen;
 - (ix) In geval van storingen en gevolgen welke veroorzaakt zijn door montagewerkzaamheden van derden, of door schade aan delen van motoren of motormanagementsystemen;
 - (x) Batterijen en accu's zijn van iedere garantie uitgesloten.
- 8.10 Tijdens de reparatie- of vervangingsperiode wordt de garantietermijn niet opgeschort.

9 Intellectuele Eigendom

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendom op de Hardware, Software, databases, apparatuur, documentatie of andere materialen zijn en blijven de exclusieve eigendom van Traxgo, haar licentiegevers of haar leveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
- 9.2 Voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Hardware, Software of Diensten door de Klant, verschaft Traxgo aan de Klant voor de duur van de Overeenkomst een herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar gebruiksrecht om de Intellectuele Eigendom van Traxgo, haar licentiegevers of haar leveranciers te gebruiken.
- 9.3 Het is de Klant niet toegelaten enige Intellectuele Eigendom, zoals het logo of handelsmerk, op de Hardware, Software, databases, apparatuur, documentatie of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

10 Prijs, facturatie en betaling

- 10.1 De Klant verbindt zich ertoe de Prijs te betalen zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 10.2 Eventuele kortingen, toegestaan aan de Klant, zijn enkel van toepassing op individuele bestellingen. Korting kunnen in geen geval een recht creëren, zelfs niet bij herhaalde verlenging ervan, in hoofde van de Klant.
- 10.3 Indien de Klant zowel Hardware als Software heeft gekocht van Traxgo, zal de Klant gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire vergoeding van EUR 0,50 per dag (excl. BTW) voor de simkaart en communicatiekosten verbonden aan het Abonnement indien de Hardware zich buiten Europa bevindt.
- 10.4 De Prijs wordt steeds weergegeven in euro. BTW en alle andere belastingen, taken en lasten die toepasselijk zijn op het ogenblik van facturatie, zijn steeds ten laste van de Klant en worden boven op de Prijs aangerekend en meegedeeld aan de Klant. De Klant zal Traxgo verdedigen en volledig vrijwaren en schadeloosstellen tegen en voor aanspraken van derden met betrekking tot alle belastingen, taken en/of lasten die de Klant op grond van dit lid verschuldigd mocht zijn.
- 10.5 Traxgo heeft het recht om de Prijs op elk moment tijdens de duur van de Overeenkomst eenzijdig te verhogen in geval van veranderende marktomstandigheden om stijgingen in de werkelijke kosten daarvan te weerspiegelen, zoals doch niet beperkt tot de sociale lasten, de prijzen van materialen of van transport, productiekosten, brandstofkosten en wijzigingen in wetgevingen. In geval van wijziging bericht Traxgo, binnen de dertig (30) dagen na het bekend worden van de wijziging, dit aan de Klant en bij gebreke aan reactie binnen deze kennisgevingstermijn, wordt de Klant, in elk geval, vermoed in te stemmen met de prijsaanpassing. Indien de Klant Traxgo schriftelijk kennisgeeft van zijn weigering om de nieuwe prijzen te aanvaarden voorafgaand aan de datum waarop deze ingaan, hebben beide Partijen het recht deze Overeenkomst op te zeggen zonder kosten en/of schadevergoeding ten aanzien van de andere Partij.
- 10.6 Traxgo heeft in ieder geval het recht om, zonder akkoord van de Klant of mogelijkheid van de Klant om de Overeenkomst te beëindigen, de Prijs op jaarbasis te verhogen, te beginnen vanaf een jaar na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, en dit op basis van de volgende formule:

$$P = P0 * (0,2 + a * (s/S0) + b * (M/M0))$$

P = de geïndexeerde prijs

P0 = de prijs voorafgaand aan de datum van indexering

S = de loonkost van toepassing op de datum van indexering

S0 = de loonkost van toepassing voorafgaand aan de datum van indexering

M = de grondstofprijs van toepassing op de datum van indexering

M0 = de grondstofprijs van toepassing voorafgaand aan de datum van indexering

a, b, ... = gelijk aan max. 0,8

Deze verhoging wordt toegepast op cumulatieve basis. Het niet verhogen van de Prijs betekent niet dat Traxgo afziet van haar recht om deze clausule toe te passen. Een indexering zal nooit resulteren in een verlaging van de Prijs.

- 10.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, wordt de Prijs als volgt gefactureerd:
- (i) eenmalig voor de verkoop van de Hardware;
 - (ii) eenmalig voor de ontwikkeling van de Software Op Maat;
 - (iii) recurrent via een Abonnement voor het gebruik van de Software;
 - (iv) bij elke levering van Diensten.
- al naargelang hetgeen aangeduid door de Klant op de offerte of bestelling.
- 10.8 Betaling van de door Klant verschuldigde bedragen dient te gebeuren binnen de termijn en overeenkomstig de gegevens vermeld op de factuur.
- 10.9 Betalingen gebeuren in euro, via overschrijving op de bankrekening waarvan het nummer is vermeld op de factuur van Traxgo, met vermelding van de gevraagde referenties.
- 10.10 De Klant verbindt zich ertoe elke factuur en elke debitering grondig te controleren. De Klant heeft het recht gedurende acht (8) werkdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven bezwaar aan te tekenen. Bij gebreke aan een dergelijk bezwaar binnen deze termijn wordt de Klant geacht de juistheid van de vermelde bedragen onherroepelijk en volledig te hebben aanvaard. Indien ingevolge een dergelijk bezwaar blijkt dat een factuur (en de daaropvolgende debitering) een onjuist bedrag bevat, zal dit bedrag door Traxgo worden gecorrigeerd.
- 10.11 Indien de Klant in gebreke blijft tijdig het door hem verschuldigde bedrag te betalen, dan is Traxgo gerechtigd, onverminderd de overige rechten van Traxgo onder de Overeenkomst of in rechte, om de Klant de interest op achterstallige betalingen aan te rekenen aan een tarief gelijk aan de wettelijke interest van toepassing op handelstransacties, gerekend vanaf de vervaldatum van de betaling tot en met de dag van betaling zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist. Traxgo heeft het recht het verschuldigde bedrag te verhogen met invorderings- en eventuele andere inminningskosten. Onverminderd de voormelde interest op achterstallige betalingen en onverminderd de andere rechten van Traxgo uit deze Overeenkomst of in rechte, zullen de bedragen van de facturen die op hun vervaldatum onbetaald bleven, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, verhoogd worden met 10% met een minimum van 150 EUR, eventuele gerechtskosten niet inbegrepen.
- 10.12 Wanneer de Klant handelt als consument, dient Traxgo eerst een ingebrekestelling te verzenden aan de Klant die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van veertien (14) dagen. Pas wanneer de Klant niet heeft betaald na het verstrijken van deze termijn, kan de onderneming de interesten en vergoedingen aanrekenen zoals bepaald in clausule 10.11.
- 10.13 Behalve wanneer de Klant handelt als consument, maakt de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur het verschuldigde saldo en al de andere, zelfs niet-vernallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 10.14 In geval van niet-betaling van de Prijs behoudt Traxgo zich het recht voor om verdere dienstverlening en toegang tot de Software stop te zetten of te schorten. Opnieuw toegang verlenen tot de Software brengt een administratieve kost van 50 EUR met zich mee die volledig ten laste valt van de Klant.
- 10.15 Traxgo is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij op welke grond dan ook van de Klant kan vorderen, zonder meer te compenseren met de bedragen die Traxgo aan de Klant is verschuldigd.

11 Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Traxgo verbindt zich ertoe de wet- en regelgeving van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, zoals doch niet beperkt tot de AVG, na te leven.
- 11.2 In het geval dat Traxgo optreedt als verwerker onder de AVG, dient zij de Verwerkingsovereenkomst zoals bijgevoegd in Addendum 1 na te leven.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij wettelijk niet toegelaten en zonder afbreuk te doen aan clausule 12.2, is Traxgo niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Klant, die voortvloeit uit of verband houdt met:
- (i) enige handeling, verzuim of fout van Traxgo;
 - (ii) enige handeling, opzet, nalatigheid, fout of verzuim van onafhankelijke contractanten, tussenpersonen, partners en agenten van Traxgo of hun werknemers; ongeacht of de oorsprong van de schade contractueel dan wel extracontractueel van aard is.
- 12.2 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van Traxgo uit of beperkt deze, voor bedrog of opzet, voor zware fout of voor grove schuld van haarzelf of haar aangestelden, of sluit zulke aansprakelijkheid uit bij overlijden of lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van Traxgo.
- 12.3 Zonder afbreuk te doen aan clausule 12.2, is Traxgo is niet aansprakelijk voor:
- (i) enig verlies van gegevens of schade aan of wijziging van de uitrusting of materialen van de Klant;
 - (ii) het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van Software als gevolg van onderhoudswerken, defecten, Overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Traxgo;
 - (iii) enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Software of enige andere communicatie systeemfout;
 - (iv) enige schade die door de Klant aan geleden worden als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Software, of als gevolg van de onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van Traxgo;
 - (v) enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van de telecommunicatiediensten, of soft- of hardware van een derde partij;
 - (vi) enige schade van welke aard dan ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de Software of Hardware door de Klant of een derde, of enig onrechtmatig handelen van de Klant of een derde;
- 12.4 Zonder afbreuk te doen aan clausule 12.2, is Traxgo niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot versterking van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).
- 12.5 Traxgo is niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Klant, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens door de Klant overgemaakt, (ii) handelingen van een Klant in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst, en/of (iii) het nalaten of het uitstel van de Klant om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.
- 12.6 De Klant verbindt zich ertoe Traxgo volledig te vrijwaren voor iedere vordering of aanspraak vanwege derden als gevolg van of gerelateerd aan handelingen van de Klant in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.
- 12.7 Onverminderd bovenstaande clausules zal de totale aansprakelijkheid van Traxgo, indien zij door een bevoegde rechtbank toch aansprakelijk zou worden gehouden voor een schadegeval, beperkt zijn tot de totale waarde van de Overeenkomst in het jaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte, heeft d Overeenkomst in geval de Klant Software koopt bij Traxgo een minimale duurtijd gelijk aan 36 maanden, zijnde de duurtijd van het Abonnement, lopend vanaf de aanvaarding van de bestelling door Traxgo. De Overeenkomst wordt in dergelijk geval stilzittend verlengd met opeenvolgende termijnen van 36 maanden, behoudens opzegging door één van de Partijen per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste twee (2) maanden voor het einde van de overeengekomen contractperiode.

- Indien de Klant een consument is, kan deze de Overeenkomst na het verstrijken van de initiële duurtijd op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden en zonder vergoeding.
- 13.2 Onverminderd alle overige rechten van Traxgo onder de Overeenkomst of in rechte (waaronder het recht op schadevergoeding) en voor zover toegelaten onder toepasselijk recht, heeft Traxgo het recht mits schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang en zonder schriftelijke ingebrekestelling, (i) de Overeenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van een rechtbank, dan wel (ii) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- (i) de Klant zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Traxgo niet nakomt en waarvan het herstel niet mogelijk is of, in geval herstel mogelijk is, de niet-nakoming niet wordt hersteld binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van Traxgo;
 - (ii) er ernstige aanwijzingen bestaan, naar het oordeel van Traxgo, van onvoldoende solvabiliteit van de Klant;
 - (iii) de Klant een of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde zou overdragen of in een (andere) vennootschap zou inbrengen;
 - (iv) een uitstel of opschorting van betaling, een schuldherschikking of een regeling met de schuldeisers van de Klant is verkregen of is aangegaan door of met betrekking tot de Klant of in geval stappen worden ondernomen om dezelfde, of andere procedures die gestart worden met betrekking tot de Klant onder eender welk recht, reglementering of procedure met betrekking tot de reorganisatie, uitstel of opschorting van betaling, herschikking of regeling van schulden, te verkrijgen of aan te gaan;
 - (v) een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking wordt ingediend bij de rechtbank, of een beschikking, vonnis, arrest, bevelschrift of iedere andere beslissing wordt gewezen of uitgevaardigd inzake de vereffening, het faillissement of de ontbinding van de Klant;
 - (vi) een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking van een vordering wordt ingediend bij de rechtbank of betekend met het oog op het bekomen van een beschikking, vonnis, arrest, bevel of iedere andere beslissing houdende de aanstelling van een curator, vereffenaar, gerechtsmandataris of bewindvoerder over de Klant of een curator, vereffenaar, gerechtsmandataris of bewindvoerder over de Klant is aangesteld of kennisgeving van een vordering om dergelijke curator, vereffenaar, gerechtsmandataris of bewindvoerder aan te stellen is gegeven of ingediend bij de rechtbank;
 - (vii) de Klant insolvent is, of insolvent is verklaard of geoordeeld te zijn;
 - (viii) de Klant een gebeurtenis zal meemaken of meemaakt analoog met de gebeurtenissen bepaald in clausules 13.2(iv) tot 13.2(vii) in gelijk welke jurisdictie;
- 13.3 Onverminderd alle overige rechten van Partijen onder de Overeenkomst of in rechte (waaronder het recht op schadevergoeding) en voor zover toegelaten onder toepasselijk recht, hebben Partijen het recht mits schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang en zonder schriftelijke ingebrekestelling, (i) de Overeenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van een rechtbank, dan wel (ii) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien een situatie van Overmacht aanhoudt voor een periode van één (1) maand.
- 13.4 In de gevallen vermeld in clausule 13.2 worden alle vorderingen van Traxgo op de Klant onmiddellijk opeisbaar en heeft Traxgo het recht om het recht van de Klant om de Software te gebruiken onmiddellijk stop te zetten.
- 13.5 Beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de reeds verworven rechten van Partijen. De Klant zal Traxgo in ieder geval betalen voor de reeds geleverde prestaties op het moment van beëindiging van de Overeenkomst.
- 14 Klachten**
- 14.1 Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen inzake de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken (art. 1641 e.v. Oud BW) en voor conformiteitsgebreken (artikel 1649quater e.v. en 1701 e.v. Oud BW) voor consumenten, en onverminderd clausule 8, dient iedere klacht met betrekking tot de Hardware of de Software, op straffe van verval, door de Klant binnen acht (8) dagen na de levering van de Hardware of de Software, of onverwijld na het ontdekken van een probleem, aan Traxgo te worden overgemaakt. De Klant zal alle bewijsdocumenten afleveren aan Traxgo. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om Traxgo te helpen de klacht te onderzoeken. Indien de Klant de termijnen zoals uiteengezet in deze clausule niet naleeft, wordt hij geacht afstand te hebben gedaan van zijn klacht voor zover wettelijk mogelijk.
- 14.2 Traxgo heeft het recht om enkel ter plaatse gaan om gevolg te geven aan de klacht op de plaats waar de Hardware oorspronkelijk werd geleverd.
- 14.3 In geval de Klant handelt als consument, is het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting beschikbaar via de volgende website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 15 Wijzigingen**
- 15.1 Traxgo mag, op elk moment, een bepaling van deze Algemene Voorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen. De Algemene Voorwaarden zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Overeenkomst zullen van toepassing zijn.
- 15.2 In geval van lopende Overeenkomsten heeft Traxgo het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen in geval van veranderende marktomstandigheden. Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na aankondiging ervan. Indien de Klant handelt als consument en Traxgo schriftelijk kennisgeeft van zijn weigering om de nieuwe Algemene Voorwaarden te aanvaarden voorafgaand aan de datum waarop deze ingaan, hebben beide Partijen het recht deze Overeenkomst op te zeggen.
- 15.3 Niettegenstaande bovenstaande bepalingen, kan Traxgo op elk ogenblik eenzijdig wijzigingen aanbrengen in de Hardware, Software en Diensten.
- 16 Overige**
- 16.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgische recht zonder toepassing van de verwijzingsregels. Onverminderd de toepassing van art. 624 Ger.W. in geval de Klant handelt als consument, is de Nederlandstalige rechtbank van het gerechtelijk kanton, respectievelijk arrondissement, van de zetel van Traxgo exclusief bevoegd om gelijk welke geschillen te beslechten tussen Traxgo en de Klant die rechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, goedgekeurd door Wet 4 september 1996, B.S. 1 juli 1997 is uitgesloten.
- 16.2 De contractuele relatie tussen de Partijen wordt, met uitsluiting van enige andere documenten die tussen Traxgo en de Klant werden uitgewisseld, uitsluitend beheerst door de Overeenkomst.
- 16.3 Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig gebeuren per (aangetekend) schrijven of e-mail. De Klant gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke e-mails niet te betwisten. Elke verandering in de gegevens van de Klant, dient onverwijld aan Traxgo te worden meegedeeld. Bij kennisgevingen uitgaande van de Klant, is de Klant verantwoordelijk om te verzekeren dat dergelijke mededeling zal worden uitgevaardigd door personen die bevoegd zijn de Klant te vertegenwoordigen. De Klant zal haar kennisgevingen richten aan info@traxgo.be.
- 16.4 Traxgo is niet aansprakelijk voor verliezen geleden of opgelopen door de Klant en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of uitstel in naleving van de verplichtingen voortkomend uit een geval van overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Traxgo. Onder "Overmacht" wordt begrepen een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een partij, haar uitvoeringsagenten, leveranciers of contractanten, en die de uitvoering door deze partij van haar verplichtingen volgens uit de Overeenkomst verhindert. Overmacht omvat maar is niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties en stakingen, lock-outs of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of panne van installaties of machines, materiaaltekort, niet-levering door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecomprovider) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een partij.
- 16.5 De Klant zal de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief en zonder beperking van enige toepasselijke commerciële voorwaarden) niet bekend maken aan een derde partij, publiceren, of verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Traxgo. Deze vertrouwelijkheidsplicht zal niet van toepassing zijn in geval bekendmaking vereist is bij wet, reglement, bindend vonnis, gerechtelijk bevel of eis van een andere bevoegde instantie.
- 16.6 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Traxgo. Traxgo heeft het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een Verbonden Onderneming van Traxgo en geeft hierbij reeds zijn toestemming voor dergelijke overdracht.
- 16.7 De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Overeenkomst te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot clausules 12 (Aansprakelijkheid), 13 (Duur en beëindiging) en 16 (Algemeen).
- 16.8 Indien een bepaling van de Overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, dan zal dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin dergelijke clausule ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de partijen door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clausule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clausule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Overeenkomst, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.
- 16.9 De Klant kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door Traxgo onder, of in verband met de Overeenkomst, inroepen in geval de Klant over een schriftelijke kennisgeving door Traxgo aan de Klant beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van Traxgo onder of in verband met de Overeenkomst zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).
- 16.10 De Klant is akkoord om gebruik te maken van en gebonden te zijn door elektronische handtekeningen om de ondertekening te versnellen. De Klant aanvaardt en erkent hierbij uitdrukkelijk de bewijskracht en geldigheid van een dergelijke elektronische handtekening en ondertekening en doen uitdrukkelijk afstand van alle verweermiddelen die gebaseerd zijn op het feit dat de handtekening uitsluitend via elektronische transmissie werd verwerkt en/of verzonden. De elektronische handtekening heeft hetzelfde juridisch gevolg als een handgeschreven handtekening.